



Privacy-document:

### **Dit document betreft het omgaan met uw privacy**

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik als behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Jullie dossier bevat aantekeningen over jullie en over jullie kind gebaseerd op de informatie uit de gevoerde gesprekken en sessies.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die in het kader van de behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener. Bijvoorbeeld bij de huisarts, de school of een andere zorgverlener.

Praktijk kidzenjoy hecht veel waarde aan de bescherming van jullie persoonsgegevens. In deze privacy verklaring wil ik duidelijkheid geven hoe ik met persoonsgegevens omga. Praktijk kidzenjoy houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet -en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens.
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.
- als uw behandelende therapeut als enige toegang tot de gegevens in jullie dossier heb.
- een wettelijke geheimhoudingsplicht heb (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor de waarnemend collega tijdens mijn afwezigheid, mocht dit noodzakelijk zijn.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een paar gegevens uit jullie dossier worden gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals de wet op de behandelovereenkomst vereist, 20 jaar bewaard, gerekend vanaf de datum van het 18e levensjaar van de client.

## **Privacy met betrekking tot jullie zorgnota**

- Op de zorgnota die u ontvangt, staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota eventueel kan declareren bij uw zorgverzekeraar.
- naam, adres en woonplaats
- geboortedatum
- de datum van de behandeling
  
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld integratieve therapie met daarbij de prestatiecode zoals zorgverzekeraars deze hebben opgesteld
- de kosten van het consult.

## **Rechten omtrent jullie gegevens**

- Jullie hebben recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke ik van jullie ontvangen heb. Tevens kunnen jullie bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door mij. Ook hebben jullie het recht om de door jullie verstrekte gegevens door mij te laten overdragen aan jullie zelf of in opdracht van (een van) jullie direct aan een andere partij. Mag ik jullie persoonsgegevens verwerken op basis van een door jullie gegeven toestemming hiertoe, dan hebben jullie altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## **Klachten**

- Mochten jullie een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens dan vraag ik je hierover direct contact met mij op te nemen. Ik ga er vanuit dat we samen tot een oplossing komen. Jullie hebben altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## **Vragen**

- Als jullie naar aanleiding van onze privacy verklaring nog vragen of opmerkingen hebben neem dan contact met mij op!

## **Website**

### **Gerbruik van persoonsgegevens:**

- Praktijk kidzenjoy verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten, website en/of omdat jij deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik via de website ontvangen en verwerk:
  - Voor- en achternaam
  - Telefoonnummer
  - E-mailadres
  - Adresgegevens
  - IP adres

### **Contactformulier**

- Via de website heb je de mogelijkheid om vragen te stellen middels een contactformulier. Hierbij wordt je gevraagd diverse gegevens in te vullen om je vraag te behandelen. Je kiest zelf welke gegevens je daarbij verstrekt. De gegevens die je toestuurt, worden gewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van jouw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Overige gegevens die jij ons via het contactformulier toestuurt.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die verwerkt worden:**

- De website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via het e-mailadres, dan verwijderen wij deze informatie.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

- Praktijk kidzenjoy verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen: Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren .
- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te informeren over wijzigingen van diensten en producten

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

- Praktijk kidzenjoy verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Er worden geen persoonsgegevens aan derden ten behoeve van commerciële activiteiten verstrekt.

### **Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken**

- Praktijk kidzenjoy gebruikt alleen technische, functionele en/of analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

### **Inzage, aanpassen en wijzigen van uw gegevens**

- Voor vragen over het gevoerde privacy beleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen (of verwijdering van) je persoonsgegevens kunt je te allen tijde via de mail contact op nemen.
- Je kunt mij ook een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen vragen voor gegevens die ik met jouw toestemming gebruik, of gemotiveerd aangeven dat je de verwerking van persoonsgegevens door mij wil laten beperken.
- Om misbruik te voorkomen kan ik je daarbij vragen om je adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dien je een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terug vinden in de instellingen van je browser. Indien de gegevens niet kloppen, kun je mij verzoeken om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

## **Bewaartermijnen**

- De hierboven beschreven persoonsgegevens worden bewaard totdat je aangeeft wanneer ze verwijderd dienen te worden of maximaal een jaar voor statistische doeleinden. De gegevens worden vervolgens gewist, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens).

Praktijk kidzenjoy neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo worden gegevens via een versleutelde verbinding verzonden en in beveiligde omgevingen beheerd. Waar nodig heb ik verwerkersovereenkomsten gesloten met derden.

Als je het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op.

Ik heb dit privacy-document gelezen:

Datum:

Plaats:

Naam cliënt:

Handtekening vader:

Handtekening moeder:

Praktijk kidzenjoy  
Van Speijkstraat 234-4  
2518GK Den Haag  
06-10391615  
[joyce@ikt-kidzenjoy.nl](mailto:joyce@ikt-kidzenjoy.nl)  
<https://ikt-kidzenjoy.nl>

